

## POLÍTICA DE COOKIES

En compliment de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), s'informa dels següents aspectes legals de la Web:

Web: WWW.DECCOM.CAT

Titular: DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA, S.C.

Domicili: CARRER DE LA GUARDIA 1. 17320 - TOSSA DE MAR

C.I.F.: J55366074

Telèfon: +34 772 114 667

Correu electrònic: info@deccom.cat

Dades registrals:

DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA, S.C. pot recopilar informació sobre els hàbits de cerca dels usuaris del lloc web per mitjà de cookies o arxius de registre. No s'utilitzaran les cookies per a recollir informació de caràcter personal. Solament s'instal·laran si l'Usuari roman i continua navegant en la nostra pàgina web, entenent que consent el seu ús i instal·lació. A continuació, proporcionem informació detallada sobre: què són les "cookies", quina tipologia utilitza aquest lloc web, com poden desactivar-les en el navegador i com bloquejar específicament la instal·lació de Cookies de tercers.

### 1) QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les cookies són petits arxius de text generats per les pàgines web que l'Usuari visita, les quals contenen les dades de sessió que poden ser d'utilitat més endavant en la pàgina web. Les dades permeten que la pàgina web pugui mantenir la seva informació entre les pàgines, i també per a analitzar la manera d'interactuar amb el lloc.

Les cookies són segures ja que només poden emmagatzemar la informació que es va posar en el seu lloc pel navegador, la informació que l'Usuari hagués introduït en el navegador o la que s'inclou en la sol·licitud de pàgina. No poden executar codi i no es poden utilitzar per a accedir a l'equip de l'Usuari.

Les cookies són essencials per al funcionament d'Internet, aportant innumbrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i usabilitat de les pàgines web. Les cookies no poden danyar els equips i que estiguin activades ajuda a identificar i resoldre els errors.

La informació recaptada a través de les cookies pot incloure la data i hora de visites al Lloc web, les pàgines visionades, el temps que ha estat en el Lloc web i els llocs visitats just abans i després d'aquest. No obstant això, cap cookie permet que aquesta mateixa pugui contactar-se amb el número de telèfon de l'Usuari o amb qualsevol altre mitjà de contacte personal. Cap cookie pot extreure informació del disc dur de l'Usuari o

## **DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C**

robar informació personal. L'única manera que la informació privada de l'Usuari formi part de l'arxiu Cookie és que l'usuari doni personalment aquesta informació al servidor.

Les cookies que permeten identificar a una persona es consideren dades personals. Per tant, a les mateixes els serà aplicable la Política de Privacitat anteriorment descrita. En aquest sentit, per a la utilització de les mateixes serà necessari el consentiment de l'Usuari. Aquest consentiment serà comunicat, sobre la base d'una elecció autèntica, ofert mitjançant una decisió afirmativa i positiva, abans del tractament inicial, amovible i documentat.

### **2) QUÈ SÓN ELS SCRIPTS?**

Un script és un fragment de codi de programa que s'utilitza per fer que la nostra web funcioni correctament i de manera interactiva. Aquest codi s'executa al nostre servidor o al dispositiu.

### **3) TIPUS DE COOKIES**

A continuació, proporcionem més informació perquè s'entenguin millor els diferents tipus de cookies que poden ser utilitzats:

#### **Segons titularitat**

Cookies Pròpies: són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.

Cookies de tercers: són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes través de les cookies.

#### **Segons la seva finalitat**

Cookies tècniques (necessàries): Les cookies tècniques són aquelles imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament d'un portal web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix.

Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, rendiment, etc.

Cookies de preferències o personalització: són aquelles que permeten recordar informació perquè l'usuari accedeixi al servei amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris, com, per exemple, l'idioma, el nombre de resultats a mostrar quan l'usuari realitza una cerca, l'aspecte o contingut del servei en funció del tipus de navegador a través del qual l'usuari accedeix al servei o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc.

Cookies analítiques: són aquelles que permeten al responsable de les mateixes el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculades, inclosa la quantificació dels impactes dels anuncis. La informació recollida mitjançant aquesta mena de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma, amb la finalitat d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.

## **DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C**

Cookies de publicitat comportamental: són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció d'aquest.

### **Segons termini**

Cookies de sessió: són aquelles dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per a emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (per exemple, una llista de productes adquirits) i desapareixen en acabar la sessió

Cookies persistents: són aquelles en les quals les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

### **Cookies propies**

Són aquelles cookies que són enviades a l'ordinador o dispositiu de l'Usuari i gestionades exclusivament per DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA, S.C. per al millor funcionament del Lloc web. La informació que es recapta s'empra per a millorar la qualitat del Lloc web i el seu Contingut i la seva experiència com a Usuari. Aquestes cookies permeten reconèixer a l'Usuari com a visitant recurrent del Lloc web i adaptar el contingut per a oferir-li continguts que s'ajustin a les seves preferències.

consent-policy: es una cookie técnica. Esta cookie se usa para recordar la aceptación de la política de cookies por parte del usuario. Duración 1 año

XSRF-TOKEN:cookie técnica estrictamente necesaria, esta es una cookie encriptada que sirve para controlar que todos los envíos de formularios son realizados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery). Duración sesión.

svSession: Esta cookie es usada por el lenguaje PHP para permitir que las variables de SESIÓN sean guardadas en el servidor web. Esta cookie tiene la duración de la sesión y esencial para el funcionamiento de la web. Duración sesión.

hs: Esta cookie se usa para evitar que el banner se muestre siempre cuando los visitantes naveguen en modo estricto.

### **Cookies de tercers**

El lloc web no utilitza cookies de tercers.

### **Cookies de xarxes socials**

## **DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C**

DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA, S.C. incorpora plugins de xarxes socials, que permeten accedir a les mateixes a partir del Lloc web. Per aquesta raó, les cookies de xarxes socials poden emmagatzemar-se en el navegador de l'Usuari. Els titulars d'aquestes xarxes socials disposen de les seves pròpies polítiques de protecció de dades i de cookies, sent ells mateixos, en cada cas, responsables dels seus propis fitxers i de les seves pròpies pràctiques de privacitat. L'Usuari ha de referir-se a les mateixes per a informar-se sobre aquestes cookies i, en el seu cas, del tractament de les seves dades personals. Únicament a títol informatiu s'indiquen a continuació els enllaços en els quals es poden consultar aquestes polítiques de privacitat i/o de cookies:

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

### **4) RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES COOKIES**

El titular de la web i responsable del tractament de les cookies aquí utilitzades, així com les seves dades de contacte, són accessibles en l'Avís Legal d'aquesta pàgina. Així mateix, poden existir cookies de tercers diferents del titular d'aquesta web, com s'explica posteriorment.

### **5) LEGITIMACIÓ PER AL US DE COOKIES**

En el cas de les cookies tècniques, és a dir, aquelles que resulten imprescindibles per a navegar per aquesta web i rebre el servei ofert a través d'ella, la base legal del seu ús és l'acord a través del qual vostè decideix utilitzar aquesta pàgina web i utilitzar els seus serveis.

La base legal de l'ús de la resta de cookies és el consentiment de l'usuari, que se li sol·licita en el moment d'accedir a aquesta web, podent revocar-lo en qualsevol moment. La retirada d'aquest consentiment no afectarà la possibilitat de navegar per aquesta web i utilitzar els seus serveis, però els tractaments de dades efectuades amb anterioritat no perdran la seva licitud pel fet que el consentiment s'hagi revocat.

### **6) CONSENTIMENT**

L'usuari haurà d'acceptar de manera explícita i activa l'ús de les cookies abans anunciades, pels períodes assenyalats anteriorment i en les condicions contingudes en la present Política de Cookies.

### **7) RETIRADA DEL CONSENTIMENT**

## DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment relacionat amb aquesta Política de Cookies, per això haurà d'eliminar les cookies emmagatzemades en el seu equip utilitzant els ajustos i configuracions del seu navegador d'internet.

### 8) DRETS DE L'INTERESSAT

La majoria de les cookies recopilen informació anònima, que no permet obtenir la identitat de l'usuari, si bé alguns dels codis que s'inclouen serveixen per a singularitzar o individualitzar al navegador del seu dispositiu utilitzat, podent ser aplicable la normativa en matèria de protecció de dades personals. Per això, l'informem que la informació que s'obté per mitjà de les cookies, serà tractada amb les finalitats indicades en la present Política de Cookies. Així mateix, està informació també serà tractada per aquelles empreses que proveeixen cookies amb les finalitats indicades en les seves respectives polítiques de privacitat.

No obstant això, tenint en compte que aquests codis no permeten la identificació de l'Usuari, no seran aplicables els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat reconeguts en la normativa de protecció de dades, tret que l'Usuari sigui capaç d'aportar informació addicional que permeti vincular la seva identitat amb els codis identificatius de les seves cookies.

En cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades, l'usuari podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) o davant el nostre Delegat de Protecció de Dades/ responsable de protecció de dades en el següent e-mail [HOLADECCOM@GMAIL.COM](mailto:HOLADECCOM@GMAIL.COM).

D'altra banda, l'informem que alguns dels nostres proveïdors, socis i col·laboradors poden estar situats als Estats Units o altres països la legislació dels quals no ofereix un nivell de protecció de dades equivalent a l'europeu. En consentir l'ús de cookies i la compartició de dades, consent la transferència de les seves dades personals.

#### **Gestió de cookies: Garanties complementàries.**

Tots els navegadors d'Internet permeten limitar el comportament d'una cookie o desactivar les cookies dins de la configuració o les opcions del navegador. Els passos per a fer-ho són diferents per a cada navegador, podent-se trobar instruccions en el menú d'ajuda de cada navegador.

Molts navegadors permeten activar una manera privada mitjançant el qual les cookies s'esborren sempre després de la visita. Depenent de cada navegador aquesta manera privada, pot tenir diferents noms. A continuació, es pot trobar una llista dels navegadors més comuns amb un enllaç a la configuració de cookies i els diferents noms d'aquest "mode privat":

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- FireFox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrarcookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>
- Safari para iOS (dispositivos iPhone y iPad): <http://help.opera.com/Linux/10.50/en/cookies.html>

## **DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C**

- Chrome para Android: <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>

- Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser->

Per obtenir més informació sobre l'eliminació, deshabilitació o bloqueig de cookies també pot visitar:

<http://www.aboutcookies.org/default.aspx?page=2>

En cas que es deshabilitin les cookies, no podrem mantenir les seves preferències i algunes funcionalitats del Lloc web podrien quedar inoperatives, no podent oferir-li serveis personalitzats.

### **10) ACTUALITZACIÓ DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

Aquest lloc web pot modificar aquesta Política sobre Cookies, per això li recomanem revisar aquesta política cada vegada que accedeixi al nostre lloc web per tal d'estar adequadament informat sobre l'ús que fem de les cookies.

Última revisió: 07/11/23