

POLÍTICA DE GALETES

Complint amb el que estableix l'article 10 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), s'informa dels següents aspectes legals de la web:

Web:	https://www.deccom.cat/
Titular:	DECCOM COMUNICACIÓ TOSSA S.C
Domicili:	C/ de la Guardia 1-3, 17320, Tossa de Mar (Girona)
C.I.F:	J55366074
Telèfon:	+34 772 114 667
Correu electrònic:	info@deccom.cat
Dades registrals:	

DECCOM pot recopilar informació sobre els hàbits de recerca dels usuaris del lloc web per mitjà de galetes o arxius de registre. No s'utilitzaran les galetes per recollir informació de caràcter personal. Només s'instal·laran si l'Usuari roman i continua navegant a la nostra pàgina web, entenent que presta el seu consentiment pel seu ús i instal·lació. A continuació proporcionem informació detallada sobre: què són les "galetes", quina tipologia utilitza aquest lloc web, com poden desactivar-les en el navegador i com bloquejar específicament la instal·lació de Galetes de tercers.

1. Què són les galetes?

Les galetes són petits arxius de text generats per les pàgines web que l'usuari visita, les quals contenen les dades de sessió que poden ser d'utilitat més endavant en la pàgina web. Les dades permeten que la pàgina web pugui mantenir la seva informació entre les pàgines, i també per analitzar la forma d'interactuar amb el lloc.

Les galetes són segures ja que només poden emmagatzemar la informació que es va posar en el seu lloc pel navegador, la informació que l'usuari hagués introduït en el navegador o la que s'inclou en la sol·licitud de pàgina. No poden executar codi i no es poden utilitzar per accedir a l'equip de l'Usuari.

Les galetes són essencials per al funcionament d'Internet, aportant innumbrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i usabilitat de les

pàgines web. Les galetes no poden danyar els equips i que estiguin activades ajuda a identificar i resoldre els errors.

2. Tipus de galetes.

A continuació, proporcionem més informació perquè s'entenguin millor els diferents tipus de galetes que poden ser utilitzats:

Segons titularitat	DESCRIPCIÓ
Galetes Pròpies	Són les que es generen per la pròpia pàgina web que estem visitant. Poden ser molt variades i generalment s'utilitzen per a millorar l'experiència de l'usuari en entrar en una pàgina.
Galetes de tercers	Són les generades per serveis o proveïdors externs a la web. Poden ser molt variades i recopilen dades estadístiques, d'ús, recopila gustos dels usuaris, etc.

Segons la seva finalitat	DESCRIPCIÓ
Galetes tècniques	<p>Les galetes tècniques són aquelles imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament d'un portal web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix.</p> <p>Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, rendiment o validació d'opcions, utilitzar elements de seguretat, compartir contingut amb xarxes socials, etc.</p>
Galetes de personalització	Aquestes galetes permeten a l'usuari especificar o personalitzar algunes característiques de les opcions generals de la pàgina web, per exemple, definir l'idioma, configuració regional o tipus de navegador.
Galetes analítiques	<p>Les galetes analítiques són les utilitzades pels nostres portals Web, per elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències dels usuaris del mateix per tal de millorar l'oferta de productes i serveis.</p> <p>Per exemple, mitjançant una galeta analítica es controlarien les àrees geogràfiques de major interès d'un usuari, quin és el producte de més acceptació, etc.</p>
Galetes publicitàries / de publicitat	Les galetes publicitàries permeten la gestió dels espais publicitaris en base a criteris concrets. Per exemple la freqüència d'accés, el contingut editat, etc.

Les galetes de publicitat permeten a través de la gestió de la publicitat emmagatzemar informació del comportament a través de l'observació d'hàbits, estudiant els accessos i formant un perfil de preferències de l'usuari, per oferir publicitat relacionada amb els interessos del seu perfil.

Segons termini	
Galetes de sessió	Les galetes de sessió són aquelles que duren el temps que l'usuari està navegant per la pàgina web i s'esborren al final.
Galetes persistents	Aquestes galetes queden emmagatzemades en el terminal de l'usuari, per un temps més llarg, facilitant així el control de les preferències escollides sense haver de repetir certs paràmetres cada vegada que es visiti el lloc web.

3. Relació i descripció de 'galetes'.

La taula que publiquem a continuació recull de forma esquematitzada les galetes, descrites i utilitzades en la nostra pàgina web :

_ga_VCGEPY40VB: és una galeta de Google Analytics, persistent i d'anàlisi. S'utilitza per identificar el mateix usuari durant un dia. Durada 1 any. És una galeta analítica.

_ga: és una galeta de Google Analytics, persistent i d'anàlisi. Es fa servir per fer un seguiment de visites úniques, emmagatzemant un identificador per cada usuari per calcular les interaccions que realitza, per tal d'optimitzar els serveis que s'hi ofereixen. Durada 2 anys. És una galeta analítica.

_gat_gtag_UA_156044126_1: Es fa servir per limitar el percentatge de sol·licituds. Si s'ha implementat Google Analytics mitjançant Google Tag Manager, aquesta galeta s'anomenarà _dc_gtm_<property-id>. És una galeta analítica. Duració

bSession: Es una galeta pròpia, es una galeta de sessió permeten als usuaris ser reconeguts en un lloc web de manera que qualsevol canvi que facis. També s'utilitza per mesurar l'eficàcia del sistema. Duració sessió.

_gid: és una galeta de Google Analytics, persistent i d'anàlisi. S'utilitza per identificar el mateix usuari durant un dia. Durada 1 dia. És una galeta analítica.

Hs: es una galeta tècnica, que no disposa de descripció. Necessària per al normal desenvolupament d'ela pàgina web. Duració

fedops.logger.defaultOverrides: es una galeta necessària, s'utilitza per mesurar l'estabilitat/eficàcia. Duració 1 dia.

consent-policy: És una galeta tècnica, s'utilitzen per al control d'aparició i acceptació del propi avís de gestió de galetes. Té una durada d'un any.

XSRF-TOKEN: és una galeta encriptada que serveix per controlar que tots els enviaments de formularis són realitzats per l'usuari actualment en sessió, evitant atacs CSRF (Cross-Site Request Forgery). És una galeta de seguretat. Duració sessió.

svSession: es una galeta tècnica, que serveix pel llenguatge PHP per permetre que les variables de SESSIÓ siguin guardades al servidor web. Duració 1 any.

_wix_browser_sess : És una galeta pròpia de Wix, que s'usa per a la monitorització/depuració del sistema. Durada sessió.

_wixCIDX : És una galeta pròpia de Wix, que s'usa per a la monitorització/depuració del sistema. Durada 1 any.

_gcl_au: És la galeta d'origen per a la funcionalitat de "Conversion Linker": pren informació a clics d'anuncis i per comprendre la interacció de l'usuari amb el lloc web. Durada 2 mesos.

YSC: s'encarreguen de comprovar que les sol·licituds que es fan durant una sessió de navegació provenen de l'usuari i no d'altres llocs. Evita que llocs maliciosos actuïn fent-se passar per l'usuari sense el seu coneixement. És una galeta tècnica. Durada sessió.

VISITOR_INFO1_LIVE: És una galeta tècnica i pròpia de Youtube. Que realitza el seguiment dels vídeos visitats que es troben incrustats a la web. Té una permanència de 240 dies aproximadament.

_wixAB3: És una galeta pròpia de Wix, i de caràcter tècnic. Duració 6 mesos.

4. Galetes pròpies i de tercers:

Més informació de les Galetes de Google:

- (Google maps): També utilitzem galetes de Google Maps s'utilitzen per a visualitzar ubicacions geogràfiques. Aquestes galetes són gestionades enterament per Google. (exemple: PREF, CONSENT, SSID, NID...).

- Altres galetes de Google: Així mateix, utilitzem galetes de caràcter tècnic per a recordar l'acceptació per part de l'usuari de la instal·lació de galetes, a més de galetes amb diferents funcionalitats, de publicitat, de seguretat o de preferències. (Exemples d'aquestes galetes de google: 1P_JAR, SID, SEARCH_*SAMESITE, SAPISID, APISID, HSID, UULE, DV...). Es poden trobar en els següents links de la política de google:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/galeta-usage?hl=es>

5. Consentiment.

L'usuari haurà d'acceptar de manera explícita i activa l'ús de les galetes abans anunciades, pels períodes assenyalats anteriorment i en les condicions contingudes en la present Política de Galetes.

6. Retirada del Consentiment.

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment relacionat amb aquesta Política de galetes, per això haurà d'eliminar les galetes emmagatzemades al seu equip utilitzant els ajustos i configuracions del seu navegador d'internet.

7. Drets de l'interessat.

La majoria de les galetes recopilen informació anònima, que no permet obtenir la identitat de l'usuari, si bé alguns dels codis que s'inclouen serveixen per a singularitzar o individualitzar al navegador del seu dispositiu utilitzat, podent ser aplicable la

normativa en matèria de protecció de dades personals. Per això, l'informem que la informació que s'obté per mitjà de les galetes, serà tractada amb les finalitats indicades en la present Política de Galetes. Així mateix, està informació també serà tractada per aquelles empreses que proveeixen galetes amb les finalitats indicades en les seves respectives polítiques de privacitat.

No obstant això, tenint en compte que aquests codis no permeten la identificació de l'Usuari, no seran aplicables els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat reconeguts en la normativa de protecció de dades, tret que l'Usuari sigui capaç d'aportar informació addicional que permeti vincular la seva identitat amb els codis identificatius de les seves galetes.

En cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades, l'usuari podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es) o davant el nostre Delegat de Protecció de Dades/ responsable de protecció de dades en el següent correu electrònic info@deccom.cat.

D'altra banda, l'informem que alguns dels nostres proveïdors, socis i col·laboradors poden estar situats als Estats Units o altres països la legislació dels quals no ofereix un nivell de protecció de dades equivalent a l'europeu. En consentir l'ús de galetes i la compartició de dades, consent la transferència de les seves dades personals.

8. Gestió de galetes: Garanties complementàries.

Tots els navegadors d'Internet permeten limitar el comportament d'una galeta o desactivar-les dins de la configuració o les opcions del navegador. Els passos per fer-ho són diferents per a cada navegador, podent-se trobar instruccions en el menú d'ajuda de cada navegador.

Molts navegadors permeten activar un mode privat mitjançant el qual les galetes s'esborren sempre després de la visita. Depenent de cada navegador aquesta manera privat, pot tenir diferents noms. A continuació es pot trobar una llista dels navegadors més comuns amb un enllaç a la configuració de galetes i els diferents noms d'aquest "mode privat":

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-galetes#ie=ie-11>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20galetes>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:** <http://www.apple.com/legal/privacy/es/galetes/>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Linux/10.50/en/galetes.html>
- **Safari para iOS (dispositivos iPhone y iPad):**
<http://help.opera.com/Linux/10.50/en/galetes.html>

- **Chrome para Android:**
<https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser->

Per obtenir més informació sobre l'eliminació, des habilitació o bloqueig de les galetes també pot: <http://www.aboutgaletes.org/Default.aspx?page=2>

9. Actualització de la política de galetes.

Aquest lloc web pot modificar aquesta Política de Galetes, per això li recomanem revisar aquesta política cada vegada que accedeixi al nostre lloc web per tal d'estar adequadament informat sobre l'ús que en fem de les galetes.

Última revisió: octubre del 2022.